INFORME ANUAL ■ URTEKO TXOSTENA ■ ANNUAL REPORT

10

ik4 research alliance

GAIKER

ik4 research alliance

ÍNDICE

Presentación_IK4 Research Alliance 01
Carta del Presidente
Carta del Director General

Presentación_GAIKER 02
Carta del Presidente
Carta de la Directora General

Quiénes Somos 03
Un Centro en Evolución Constante
Las Personas detrás del Proyecto GAIKER

Nuestro Expertise - A Qué nos Dedicamos 04
Captamos para Transferir
Nuestras Áreas de Conocimiento
Resultados en 2010

Cómo lo Hacemos 05
La Gestión en GAIKER
La Calidad en GAIKER
Compromiso con la Sostenibilidad

Con Quiénes Aprendemos y Trabajamos 06
Nuestros Colaboradores
Asociaciones a las que Pertenecemos

Para Quiénes 07
Las Empresas de Nuestra Fundación
Nuestros Clientes
La Sociedad

Otros Resultados 08
Datos Económicos del Ejercicio
Resultados Tecnológicos de Nuestra Actividad

Tareas para 2011 09

GAIKER
ik4 research alliance

Presentación_IK4 Research Alliance

01

Carta del Presidente
Carta del Director General

01

PRESENTACIÓN_IK4 RESEARCH ALLIANCE

Carta del Presidente

Jesús Mª Iriondo
Presidente de la
Alianza Tecnológica IK4

Tengo el honor de presentar la memoria anual de la Alianza IK4 y no quiero hacerlo sin antes agradecer la excelente labor realizada por mi predecesor y su contribución al afianzamiento del modelo organizativo que nos distingue.

El modelo de Alianza IK4 gestiona como premisa fundamental la fórmula asociativa, diseñada para ser eficaz y funcional en aras a conseguir los objetivos fundacionales y lo establecido en nuestra misión. Este modelo permite tanto una relación cercana con la pyme como el posicionamiento estratégico global basado en la fortaleza del conjunto, conjugando cercanía y dimensión desde su excelencia en ámbitos de la investigación científica tecnológica. IK4 se posiciona así como un elemento clave de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación y un agente tractor de la innovación tecnológica.

El desarrollo de la Alianza IK4 está basado en tres pilares básicos: su plan estratégico vigente para el periodo 2009-2012, el comité estratégico compuesto por lo más destacado de las empresas, instituciones, centros tecnológicos, universidades y agentes científico-tecnológicos del País Vasco, y un tercer pilar constituido por las personas, sin duda el mejor valor patrimonial de IK4. Conscientes del marco en el cual nos movemos, damos también una gran importancia a la colaboración con el resto de agentes del Sistema Vasco de Ciencia Tecnología e Innovación y a la estrecha relación con las instituciones.

El resultado de la Alianza IK4 representa un modelo eficaz y altamente competitivo en el desarrollo de la investigación científico tecnológica, con una importante actividad de transferencia tecnológica a las empresas, contribuyendo a su innovación y mejora competitiva.

El modelo IK4 se demuestra ágil y sólido, facilitando a las empresas una relación especializada en su ámbito de competencia y proporcionando una estructura capaz de conjugar la especialización con la oferta multitecnológica, contribuyendo eficazmente a la mejora de la competitividad del tejido industrial y su posicionamiento estratégico en el contexto internacional.

Además de nuestro excelente saber hacer en ciencia y tecnología queremos transmitir ilusión en todo cuanto hacemos, extendiendo y compartiendo este sentimiento al conjunto de la sociedad. IK4 está a su servicio y, como colaboradores comprometidos, tenemos un importante recorrido conjunto que realizar.

01

PRESENTACIÓN_IK4 RESEARCH ALLIANCE

Carta del Director General

José Miguel Erdozain
Presidente de la
Alianza Tecnológica IK4

Hace justamente un año, desde esta misma plataforma, afirmaba que IK4 se caracteriza por la virtud de escuchar a las empresas, de acercarse a ellas para, desde esa proximidad, comprender sus necesidades y compartir sus proyectos. Éramos conscientes de la dificultad del momento que vivíamos y teníamos la obligación de estar a la altura de esa responsabilidad. Doce meses más tarde puedo afirmar que hemos cumplido con creces.

En una coyuntura en la que tocaba moverse rápido, 2010 ha sido un año muy intenso para IK4. No sólo hemos dado un fuerte impulso a nuestra estructura y hemos inaugurado una nueva sede, que son quizá los elementos más visibles, sino que hemos dado un salto adelante a la hora de reforzar nuestras sinergias y alcanzar una mayor masa crítica.

En esa tarea nos ha reforzado sin duda la incorporación de un nuevo socio a la Alianza, Lortek, que amplía nuestra especialización en tecnologías de unión, y la próxima suma a IK4 de Azterlan, que potenciará nuestras capacidades en investigación metalúrgica.

También me gustaría destacar los acuerdos que hemos alcanzado con las diferentes Administraciones, y en especial con el Gobierno Vasco, que nos ha dotado de un marco estable de colaboración y ha reforzado el papel de IK4 como Agente Tecnológico de referencia dentro de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación.

Son sin duda pasos importantes que apuntalan la apuesta por un modelo federal de centros soberanos en el que la marca común que nos une, IK4, va adquiriendo y debe adquirir cada vez mayor relevancia. Es una marca llena de contenido: el que le proporcionan sus ocho centros tecnológicos, los más de 1.400 profesionales que trabajan en ellos y unos resultados económicos que se resumen en los cerca de 100 millones de euros de ingresos en I+D+i.

Desde esta sólida base, es el momento de ganar más peso en el ámbito científico-tecnológico y posicionarnos como un agente imprescindible para acometer cualquier proyecto de I+D+i de envergadura. Es nuestro principal reto como Alianza: que la investigación tecnológica de excelencia en nuestro entorno más próximo sea sinónimo de IK4.

ÍNDICE

Presentación_GAIKER

Carta del Presidente
Carta de la Directora General

02

ÍNDICE

02

GAIKER
ik4 research alliance

PRESENTACIÓN_GAIKER

Carta del Presidente

Juan Miguel Retolaza
Presidente de la Fundación GAIKER

Nuevo Informe Anual con los resultados obtenidos a lo largo de 2010 los cuales, como es costumbre, tengo el honor de presentar. El ejercicio previo vino marcado por 2 hitos de particular relevancia para el Centro. Por un lado, la celebración en mayo de nuestro XXV Aniversario en compañía de todos nuestros Grupos de Interés y, por otro, la posterior cesión por parte de Iñaki Letona de la Dirección General. Aprovechando estas líneas públicas, y en nombre de todos los que integramos la Fundación, le traslado desde aquí un sentido gracias por sus 18 años de ferviente dedicación al Centro. Liderado ahora por Begoña Goiricelaya, ha quedado en excelentes manos: conocedoras de la realidad de GAIKER y llamativas entre mucho traje y corbata, por ser las primeras manos femeninas al frente de un Centro Tecnológico vasco. Aunque nosotros somos de los que pensamos que sólo cuando no importa quien lidera, la meta es verdaderamente común.

En 2010, con un leve crecimiento de nuestros ingresos totales respecto a 2009, cruzamos también el ecuador de nuestro 5º Plan Estratégico /Plan a Largo Plazo, y la correspondiente revisión indica que vamos cumpliendo con los objetivos previstos a pesar de la incertidumbre de los tiempos actuales. Este plan supuso asimismo un cambio organizativo que el pasado año terminó también de dibujarse. Cambios en un entorno especialmente variable, pero la misma ilusión y compromiso de siempre. Porque GAIKER es un Centro Tecnológico en constante evolución y la capacidad de adaptación de nuestras personas, nuestras ideas y nuestros proyectos es, precisamente, una de nuestras señas de identidad.

El pasado año se intensificó también nuestra participación en la Alianza Tecnológica IK4, de la que formamos parte junto con otros 7 Centros Tecnológicos. Este proyecto está ganando impulso y solidez cada año que pasa. Con carácter único y diferenciado, y avalado por un firme compromiso colectivo, IK4 ha encontrado su hueco y en 2011 seguirá, sin duda, creciendo. Al igual que lo hará también nuestra Fundación, al hacer efectivas las solicitudes de admisión recibidas en 2010 por parte de 3 empresas.

Más respaldo y más fuerza, en definitiva, para el proyecto GAIKER. Un proyecto que ha demostrado mucho desde sus inicios, y que conoce bien las claves para seguir haciéndolo en el futuro. Personas creativas, ilusionadas y comprometidas... y personas con experiencia, que conocen bien no sólo su razón de ser, sino a dónde ambicionan llegar. Garantía de éxito.

02

GAIKER
ik4 research alliance

PRESENTACIÓN_GAIKER

Carta de la Directora General

Begoña Goiricelaya
Directora General de GAIKER

En línea con las tendencias económicas y sociales actuales, el ejercicio 2010 estuvo marcado por la inestabilidad, y aunque en el plano económico cerramos con unos ingresos totales de 11,11 M€ y, de hecho, el ejercicio en curso esperamos seguir creciendo de manera moderada, el año 2010 exigió de nosotros un esfuerzo añadido de adaptación a los nuevos escenarios público-privados. Así, estuvimos particularmente atentos a los cambios que afectan a nuestro modelo de financiación y seguimos muy de cerca los cambios experimentados por los programas de fomento de la I+D+i de las diferentes administraciones. Tampoco perdimos de vista la transferencia y explotación de resultados, dado que la adaptación de las tecnologías captadas a las necesidades de nuestros clientes, con la subsiguiente dotación de un valor añadido es, sin duda, una de las claves de nuestro éxito.

Aún así, y al margen de la coyuntura externa, continuamos trabajando al mismo ritmo y con el mismo denuedo de siempre y terminamos, por ejemplo, de materializar nuestra apuesta por las tecnologías convergentes, con la construcción de nuevas instalaciones y la adquisición de equipamiento de vanguardia. Todo ello en consonancia con lo establecido en el Plan de Especialización y Diferenciación Tecnológica & Proyección a Mercado del Centro, el cual fue revisado y actualizado a lo largo del año. Continuamos asimismo con nuestro enfoque a resultados y avanzamos también en el despliegue y la conexión entre los diferentes procesos de la Organización, así como en la integración global del conocimiento y expertise de las 131 personas del Centro.

El 2010 trajo también consigo un nuevo reconocimiento para nuestra ya cargada vitrina: fuimos la "mediana empresa" elegida por el Gobierno Vasco, primero, y por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino, después, para representar al Estado en Bruselas, en los Premios EMAS que anualmente concede la Unión Europea. Ser los escogidos entre 1.200 organizaciones es motivo de orgullo pero, sobre todo, da fe de que nuestro compromiso medioambiental es reconocido por otros. Y, cómo no, el 2010 nos trajo también los 25 años. Un aniversario especial que quisimos celebrar con nuestros Grupos de Interés. Los que nos conocen. Quienes nos contratan o nos proveen. Los que confían tanto en la Organización que se suman a nuestra Fundación, quienes colaboran con nosotros en actividades dispares o se levantan cada día -o un día lo hicieron- para venir cada mañana a trabajar a GAIKER. A todos ellos, gracias por seguir aquí, ahora, leyendo estas líneas.

Quiénes Somos

Un Centro en Evolución Constante
Las Personas detrás del Proyecto GAIKER

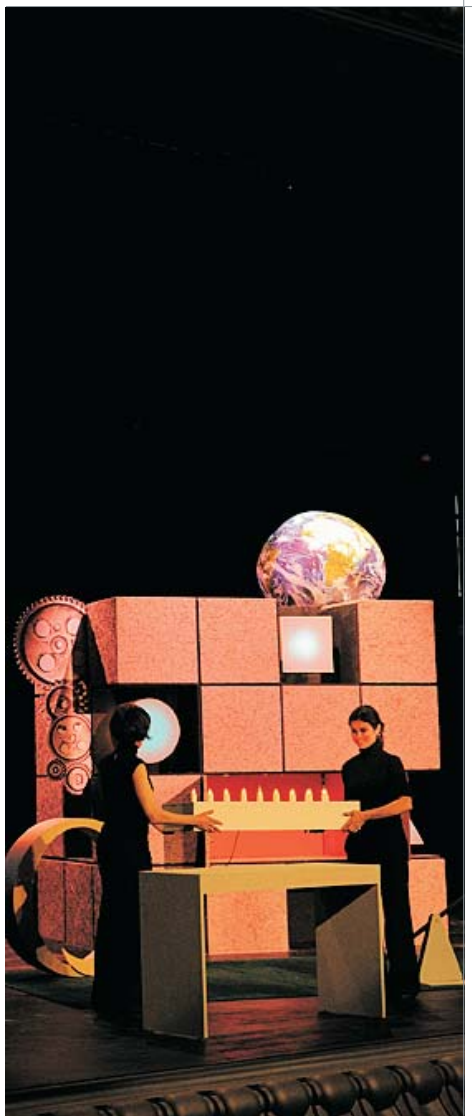
03

ÍNDICE

03

QUIÉNES SOMOS

Un Centro en Evolución Constante



En 2010 celebramos nuestro XXV Aniversario organizando un evento que quisimos compartir con todos nuestros Grupos de Interés, en el que hicimos entrega de un libro conmemorarivos de estos 25 años. En 2010 cruzamos también el ecuador de nuestro quinto Plan Estratégico / Plan a Largo Plazo (2009-2012). En definitiva, continuamos avanzando con el doble objetivo de cumplir nuestra Misión y acercarnos a la Visión de lo que queremos llegar a ser como Organización.

Nacimos con la MISIÓN de investigar y prestar soluciones tecnológicas para las empresas.

Nuestras claves:

- Contribuir a la competitividad empresarial
- Colaborar con otros... para aprender y aportar
- Actuar en clave sostenible
- Generar oportunidades de actividades económicas emergentes
- Posibilitar la creación de nuevos productos y nuevas empresas

Nacimos para innovar y nuestra VISIÓN es ser referente, con proyección internacional, y proveedores de conocimiento tecnológico.

Nuestras claves:

- Un proyecto con el compromiso de todas las personas
- Una apuesta decidida por la innovación tecnológica
- Una integración de tecnologías internas y externas
- Una estrategia centrada en nuestros Grupos de Interés
- Una gestión basada en la mejora continua

Y lo hicimos, como siempre, orientados a satisfacer las expectativas de nuestros Grupos de Interés:

- Patronos y Miembros de la Fundación
- Sociedad y Administraciones
- Mercado y Clientes
- Universidad y Organismos de Investigación
- Coopetidores (Colaboradores y Competidores Tecnológicos)
- RR.HH. y Organización

03

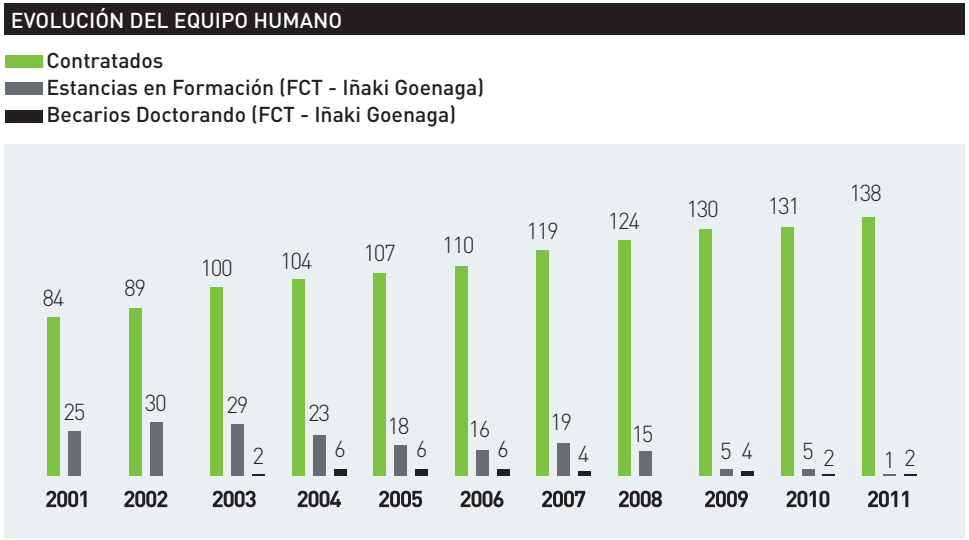
QUIÉNES SOMOS

Las Personas detrás del Proyecto GAIKER

Las personas de GAIKER son el motor de esta Organización. El impulso y la encarnación de su alma. Porque son nuestras ideas, nuestras palabras y nuestras acciones las que hacen que la rueda gire. A 31 de diciembre de 2010, el equipo humano del Centro estaba integrado por un total de 131 personas en plantilla. En 2011 esperamos continuar creciendo hasta alcanzar la cifra de 138 trabajadores en plantilla.

Asimismo, a lo largo del ejercicio pasado 5 becarios de doctorado iniciaron con nosotros su tesis doctoral y a lo largo del año un total de 11 personas desarrollaron también una estancia de formación en el Centro, 2 de ellas con Becas de Especialización de la Fundación de Centros Tecnológicos, Iñaki Goenaga.

EVOLUCIÓN DEL EQUIPO HUMANO



Si atendemos a criterios de género de las personas en plantilla, en 2010 la proporción entre hombres y mujeres fue:

- Mujeres..... 53%
- Hombres..... 47%

En lo relativo a su edad:

- Menores de 30 años..... 22%
- Entre 30 y 45 años..... 51%
- Mayores de 45 años..... 27%

Respecto a las titulaciones:

- Nº Titulados superiores..... 88
  (18 Doctores + 70 Licenciados/Ingenieros)
- Nº Titulados medios..... 13
- Nº Técnicos..... 24
- Nº Otros..... 6

Nuestro Expertise_A Qué nos Dedicamos

04

Captamos para Transferir
Nuestras Áreas de Conocimiento
Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

Proyectos de Captación, Aprendizaje y Generación de Conocimiento •
Proyectos Internacionales •
Proyectos Bajo Contrato •

OTROS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE GAIKER

Servicios Tecnológicos Avanzados y Análisis y Ensayos •
Formación y Difusión Tecnológica •
Nuevas Iniciativas Empresariales y Patentes •

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Captamos para Transferir

En 2010 continuamos desarrollando Proyectos de I+D+i, ofreciendo Servicios Tecnológicos Avanzados, y realizando Análisis y Ensayos, y actividades de Formación y Difusión Tecnológica en el marco de nuestras 3 Áreas de Conocimiento:

- **Biotecnología**
- **Medio Ambiente y Reciclado**
- **Plásticos y Composites**

Continuamos aplicando el Modelo de Centros Tecnológicos y esforzándonos por mantener el equilibrio entre la actividad de captación y la de transferencia. Sólo dedicando la mitad de nuestros recursos a la I+D+i en tecnologías emergentes, tenemos siempre una oferta vanguardista que ofrecer a nuestros clientes. Dicho de otro modo, gracias a los Proyectos de Captación, Aprendizaje y Generación de Conocimiento propio, los cuales ponemos en marcha con el apoyo financiero de las distintas Administraciones, podemos luego desarrollar Proyectos de Transferencia Bajo Contrato, y ofrecer soluciones tecnológicas concretas a las necesidades de nuestros clientes.

Igualmente, en 2010 continuamos ahondado en la identificación de nuevas oportunidades empresariales e impulso de nuevas iniciativas de base tecnológica, y favoreciendo la protección de resultados a través de patentes.

Biotecnología

Medio Ambiente y Reciclado

Plásticos y Composites

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Nuestras Áreas de Conocimiento

Como quedó establecido en el 5º Plan Estratégico / Plan a Largo Plazo del Centro (2009-2012), el pasado ejercicio continuamos orientando la actividad de captación en el marco de 6 agrupaciones de proyectos estratégicos: Materiales Funcionales, Biomedicina, Biodiagnóstico, Energías Renovables, Evaluación y Tratabilidad de Ecosistemas, y Producción Sostenible. Por su parte la actividad de I+D+i continuó organizada por equipos de investigación.

BIOTECNOLOGÍA

- In Vitro Tests
- Genómica
- Sistemas de Biodetección
- Moléculas de Biorreconocimiento

MEDIO AMBIENTE Y RECICLADO

- Gestión Ambiental
- Tecnologías Medioambientales
- Reciclado Mecánico
- Valorización Energética

PLÁSTICOS Y COMPOSITES

- Materiales Inteligentes
- Síntesis y Funcionalización de Nanopartículas
- Materiales Termoplásticos
- Materiales Termoestables

LABORATORIO: E+C

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS DE CAPTACIÓN, APRENDIZAJE Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

En 2010 desarrollamos, completa o parcialmente, 24 proyectos de Captación, Aprendizaje y Generación de Conocimiento, con la co-financiación de la Diputación Foral de Bizkaia, el Gobierno Vasco y el Ministerio de Ciencia e Innovación y un presupuesto total de 3,1 M€. La ejecución de estos proyectos fue, en muchos casos, en colaboración con otros Centros Tecnológicos, Universidades, Centros de Investigación Cooperativa (CICs) y Organismos Públicos de Investigación (OPIs). A nivel de la CAPV colaboramos con nuestros socios de IK4 Research Alliance, así como con los Centros integrados en Tecnalia, la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y la Universidad de Mondragón, y en el ámbito nacional trabajamos en colaboración con CARTIF, ITENE, CIRCE, L'Urederra, LEITAT, CETEMMSA, ITE, IRTA, así como con la Universidad de Girona, la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad Politécnica de Valencia, la Universidad Complutense y la Universidad de Santiago.

Continuamos, asimismo, participando activamente en los distintos programas de Fomento de la I+D+i, tanto de la Diputación Foral de Bizkaia (Plan Integral de Innovación Empresarial, Plan de Promoción de la Innovación y Cooperación), como del Gobierno Vasco, (EMAITEK, ETORTEK, NETS) y de la Administración General del Estado en las convocatorias gestionadas por el Ministerio de Ciencia e Innovación (proyectos de investigación fundamental, proyectos de investigación aplicada, proyectos singulares y programa INNPACTO).

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS DE CAPTACIÓN, APRENDIZAJE Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO_BIOTECNOLOGÍA

- Investigación estratégica y desarrollo tecnológico en silenciamiento génico, biología estructural y enfermedades hepáticas (2008-2010)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Investigación estratégica y desarrollo tecnológico en señalización & cáncer, proteómica y genómica (2009-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Investigación estratégica y desarrollo tecnológico en imagen molecular y nanopartículas bio-funcionales para marcaje celular y sensores. Con la participación de nuestro socio de IK4 Research Alliance, Cidetec. (2009-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Investigación estratégica y desarrollo tecnológico en nanoseguridad. Estudio de los efectos en salud de nanopartículas y materiales nanoestructurados. Con la participación de nuestros socios de IK4 Research Alliance: Ceit y Cidetec. (2010-2012)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- MicroLab Detect. Desarrollo preindustrial de un dispositivo analítico integrado y portátil para el análisis cualitativo de microorganismos patógenos mediante técnicas de detección inmunológica (MICROLAB). (2009-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: NETS.

- Desarrollo de un sistema nano-bio-sensor plasmónico basado en fibra óptica polimérica micronanoestructurada (BIOSOP). (2010-2011)
  Fuente de financiación: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Promoción Económica.
  Programa: Plan de Promoción de la Innovación y Cooperación (centros de excelencia).

- Desarrollo de biosensores para la detección de patógenos basados en técnicas moleculares e inmunoquímicas (PATSENS). Con la participación de nuestros socios de IK4 Research Alliance: Ceit e Ikerlan. (2008-2011)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Transferencia de Tecnología y Desarrollo Empresarial.
  Programa: Proyectos singulares y estratégicos.

ÍNDICE

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS DE CAPTACIÓN, APRENDIZAJE Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO_MEDIO AMBIENTE Y RECICLADO

- Salud del suelo y contaminación química: desarrollo y aplicación de tecnologías para identificación, diagnóstico y terapia (BERRILUR III). (2008-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Investigación y desarrollo de tecnologías para el aumento de la eficiencia energética, captura y valorización de CO2 (VALCAPEF). (2009-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Desarrollo de un RNA-microarray para el diagnóstico del impacto de la contaminación sobre la salud del suelo (LURCHIP). (2009-2010)
  Fuente de financiación: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Promoción Económica.
  Programa: Plan Integral de Innovación Empresarial.

- Desarrollo de técnicas de encapsulación para extractos naturales (ENCAPTEC). (2009-2010)
  Fuente de financiación: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Promoción Económica.
  Programa: Plan Integral de Innovación Empresarial.

- Desarrollo de un sistema novedoso de biorremediación para el tratamiento de suelos contaminados con lindano (BIOLINDANE). (2010-2011)
  Fuente de financiación: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Promoción Económica.
  Programa: Plan de Promoción de la Innovación y Cooperación (centros de excelencia).

- Programa de investigación estratégica en comercio (MERKABILA). (2009-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

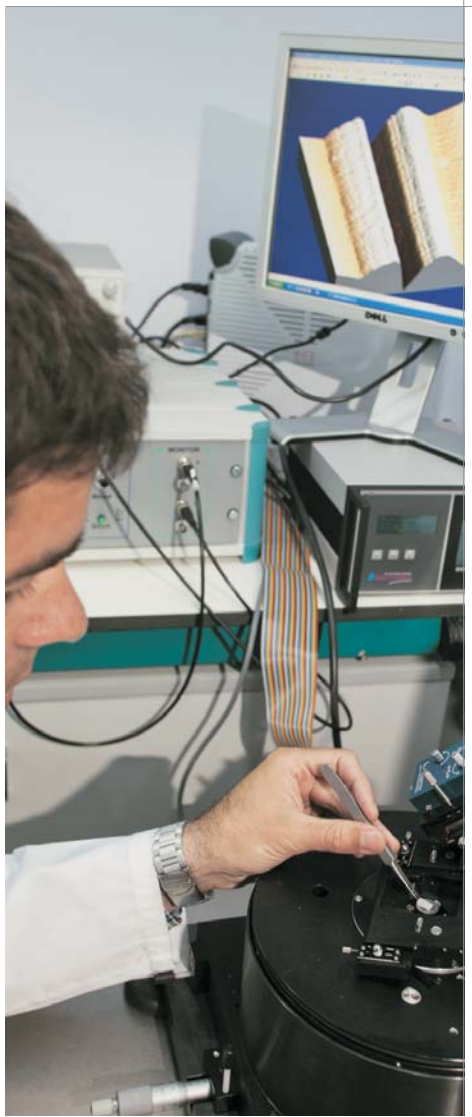
- Desarrollo de tecnología para el reciclado de residuos de composites y concentrado de fibras en elementos constructivos reforzados (COMPOECO). (2009-2010)
  Fuente de financiación: Diputación Foral de Bizkaia, Dpto. de Promoción Económica.
  Programa: Plan Integral de Innovación Empresarial.

- Procesos químicos sostenibles para la conversión de residuos poliméricos complejos en recursos (PROQUIPOL). (2009-2011)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Transferencia de Tecnología y Desarrollo Empresarial.
  Programa: Proyectos de investigación aplicada para centros tecnológicos.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010



PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS DE CAPTACIÓN, APRENDIZAJE Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO_PLÁSTICOS Y COMPOSITES - I

- Materiales inteligentes, sensores y actuadores aplicados a estructuras y procesos inteligentes (ACTIMAT). Con la participación de nuestros socios de IK4 Research Alliance: Cidetec e Ikerlan. (2008-2010)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Nuevos Materiales Estratégicos; inteligentes, funcionales y compounds especiales (ACTIMAT 2010-2012). Con la participación de nuestros socios de IK4 Research Alliance: Ceit, Cidetec, Ikerlan, Tekniker e Ideko. (2010-2012)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: ETORTEK.

- Diseño, modelado y simulación de estructuras mecatrónicas basadas en materiales composites (MECACOMP). Con la participación de nuestros socios de IK4 Research Alliance: Ideko, Ikerlan, Tekniker y Vicomtech. (2010)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: EMAITEK.

- Desarrollo de piezas de composite ingenieriles de alto valor añadido a partir de preimpregnados vinilester epoxídicos moldeables por compresión o vacío con temperatura (PREPREG). (2010-2011)
  Fuente de financiación: Gobierno Vasco, Dpto. de Industria, Comercio y Turismo.
  Programa: NETS.

- Nuevos materiales basados en nanopartículas de celulosa y quitosano y matrices plásticas procedentes de fuentes renovables (NANOBIOMAT). (2007-2010)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Investigación.
  Programa: Proyectos de investigación fundamental.

- Desarrollo y procesado de nanoarcillas conductoras para el desarrollo de polímeros conductores multifuncionales (ELECTROCLAY). (2008-2010)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Transferencia de Tecnología y Desarrollo Empresarial.
  Programa: Proyectos de investigación aplicada para centros tecnológicos.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS DE CAPTACIÓN, APRENDIZAJE Y GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO_PLÁSTICOS Y COMPOSITES - II

- Desarrollo de composites ligeros para su aplicación en el sector del transporte (INNOLIGHTCOMP). (2009-2011)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Transferencia de Tecnología y Desarrollo Empresarial.
  Programa: Proyectos de investigación aplicada para centros tecnológicos.

- Desarrollo de polímeros de impronta molecular para su aplicación en el campo alimentario (MIPFOOD). (2010-2013)
  Fuente de financiación: Ministerio de Ciencia e Innovación, Dirección General de Transferencia de Tecnología y Desarrollo Empresarial.
  Programa: INNPACTO.

- Investigación sobre sistemas de amortiguación magnetorreológica para aeronaves (ISAM-A). (2008-2011)
  Fuente de financiación: CDTI.
  Programa: Proyectos de investigación aeroespacial.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS INTERNACIONALES

Nuestra participación durante el ejercicio 2010 en el VII Programa Marco (PM) de la Unión Europea, se cerró con un total de 3 nuevas propuestas financiadas por la Comisión. Continuamos asimismo trabajando en 12 proyectos, iniciados en ejercicios anteriores.

Nuevos Proyectos:

- FOODSEG - Safe food for Europe-Dissemination of research results of EC funded research on food safety.
- NANOINSULATE - Development of nanotechnology-based high performance opaque & transparent insulation systems and biocide formulations for energy efficient buildings.
- PINVIALEG - Portable microfluidic-based device for in situ of viable Legionella.

La Oficina de Proyectos Internacionales de GAIKER (OPIG) coordinó en 2010, como viene haciéndolo desde su creación en 2007, la actividad relacionada con los proyectos europeos e internacionales desarrollada en el Centro. En 2010 el retorno económico obtenido de nuestra actividad en estos proyectos se cifró en más de medio millón de euros. Asimismo, participamos en proyectos europeos, como Nanoclean, Eurecomp y Pinvialeg, junto con miembros de nuestra Fundación, como Maier Technology Centre, S. Coop., Uriarte Safybox, S.A. y Ondoan S. Coop.

Participamos también en 2010 en 6 Plataformas Tecnológicas, las cuales constituyen un foro de expertos que nos permite aprender y compartir nuestro conocimiento con otros, así como identificar las posibles necesidades de I+D+i de la industria.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

PROYECTOS DE I+D+i

PROYECTOS BAJO CONTRATO

El pasado ejercicio 2010 trabajamos, completa o parcialmente, en un total de 85 proyectos de transferencia, en los que perseguíamos ofrecer soluciones innovadoras a las necesidades tecnológicas de nuestros clientes. Bajo la premisa permanente de la confidencialidad, estos proyectos se desarrollaron para un total de 88 empresas procedentes de sectores diversos y en su mayoría de nuestro tejido empresarial más cercano. La media de importe contratado por proyecto fue de 148.000€.

De estos proyectos, 8 estaban enmarcados dentro del programa CENIT de la Administración General del Estado (Adapta, Crisálida, Futural, Infinitex, Liquion, Mellius, Net0lift, y Seila) y 8 dentro del programa ETORGAI del Gobierno Vasco (Bio-based Materials, CIAD XXI, Fluintel, IDECO, Innova-Sens, GAR2, Nanosegur, Smart Safety).

Nº total de Proyectos	85
Con empresas de la CAPV	70%
Con empresas resto del Estado	25%
Con empresas internacionales	5%
Nº total de Empresas Clientes de I+D+i	88

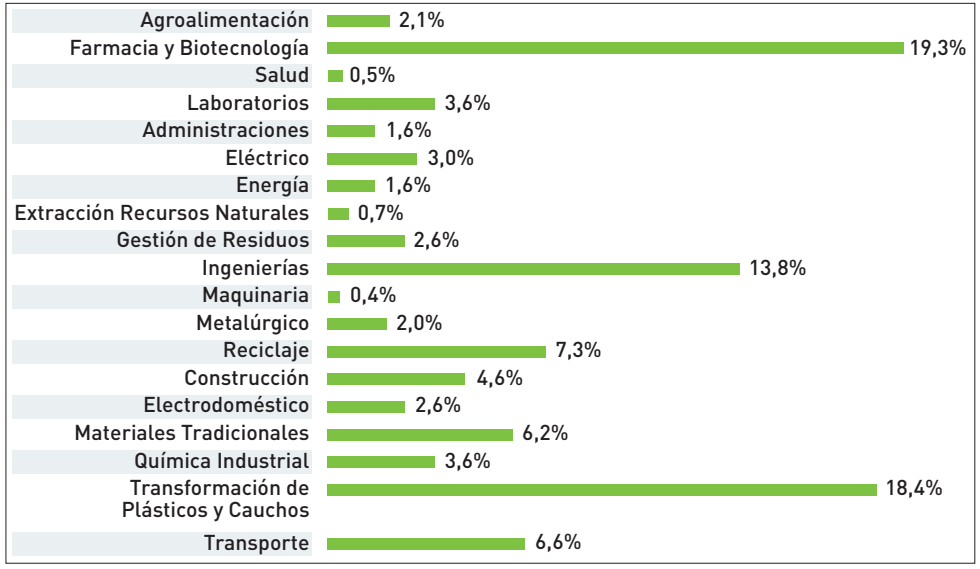
04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

En lo relativo al origen sectorial de nuestros Ingresos Bajo Contrato en 2010, la actividad desarrollada alcanzó a una gran variedad de sectores, en la medida en que somos un Centro Tecnológico multidisciplinar y multisectorial.

INGRESOS POR SECTORES



04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010

En lo que respecta a las temáticas en las que se enmarcaron los proyectos de I+D+i desarrollados en 2010 de manera confidencial para nuestros clientes, éstas se citan a continuación, ligadas a las líneas de investigación empleadas para su ejecución.

TEMÁTICA POR SECTORES

Área de Conocimiento	Línea de Investigación	Nº Proyectos
BIOTECNOLOGÍA	Biología molecular	3
	Biosensórica	2
	Enzimología	2
	Microbiología industrial	1
	Genómica	2
	ADME/Tox in Vitro	1
	Cultivos celulares	3
	Proteómica	1
MEDIO AMBIENTE Y RECICLADO	Diagnóstico y evaluación técnico-medioambiental	7
	Estrategias de mejora de la sostenibilidad	1
	Identificación y separación automática	2
	Separación física de materiales	8
	Membranas	2
	Tecnologías de suelos-residuos	2
	Tecnologías del agua	5
	Reciclado químico y valorización energética	4
	Tecnologías de Biocombustibles	1
PLÁSTICOS Y COMPOSITES	Materiales con actividad física	7
	Productos activos	2
	Fluidos supercríticos	1
	Nano-fabricación y manipulación	5
	Composites	4
	Compounding mediante resinas TE	1
	Compresión de termoestables	1
	Diseño y selección de materiales termoestables	1
	Fabricación de preimpregnados: SMC/BMC	2
	Green materials TE (reciclados, biodegradables)	2
	Ignifugación/aditivación TE	2
	Pultrusión	2
	Cálculo estructural y simulaciones	2
	Extrusión	1
	Formulación y Compounding termoplásticos	2
	Green materials TP (reciclados, biodegradables)	2
	Inyección de TP, coinyección	1

ÍNDICE

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS
Resultados en 2010

OTROS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE GAIKER
SERVICIOS TECNOLÓGICOS AVANZADOS Y ANÁLISIS Y ENSAYOS

En el transcurso del ejercicio 2010, realizamos un total de 35 servicios tecnológicos y 2 audits o chequeos tecnológicos de procesos y/o productos, con el objetivo de aportar soluciones innovadoras para nuestros clientes, así como el de mejorar nuestro conocimiento de sus necesidades tecnológicas para diseñar sus respectivos Planes de Actuación Tecnológica. El pasado año participamos en el diseño de 18 de estos planes, 9 de ellos realizados para empresas pertenecientes a nuestra Fundación.

Asimismo, en 2010 realizamos 671 análisis y ensayos, para un total de 123 empresas clientes. De estos ensayos, 75 fueron realizados bajo Acreditación ENAC.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS
Resultados en 2010

OTROS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE GAIKER
FORMACIÓN Y DIFUSIÓN TECNOLÓGICA

Servicio de Difusión Tecnológica
En 2010 organizamos un total de 4 jornadas técnicas con el objetivo de trasladar a la Sociedad los resultados de las investigaciones y desarrollos del Centro. Asistieron un total de 197 personas procedentes de 117 empresas.

- Jornada sobre "Bioplásticos. Aplicaciones presentes y perspectivas de futuro". 25 de febrero.
- II Jornadas sobre "Innovación en materiales y tecnologías del plástico". 28 de septiembre.
- "Normativas y criterios en la elección de los sistemas ignífugos". 21 de octubre.
- "La I+D+i en un marco de gestión responsable" en el marco de la XVI Semana Europea de la Calidad y la Excelencia. 21 de noviembre.

Por otro lado, el pasado año presentamos los resultados de nuestro conocimiento en diversos foros. Viajamos a Polonia, Austria, Bélgica y Reino Unido, donde impartimos un total de 25 ponencias y presentamos 25 pósters en diferentes foros y congresos: Iutox 2010, 11th Joint MMM-Intermag Conference o el XIII Congreso Nacional de Ingeniería Química, entre otros.

En nuestro objetivo también de difundir el conocimiento tecnológico, en 2010 publicamos un total de 13 artículos científicos, de los cuales 7 aparecen en el Citation Index del Institute for Scientific Information (ISI).

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS
Resultados en 2010

OTROS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE GAIKER
FORMACIÓN Y DIFUSIÓN TECNOLÓGICA

Servicio de Formación
En lo relativo a la transferencia de conocimiento a través de acciones de carácter formativo, en 2010 impartimos 3 cursos sobre temáticas relacionadas con los "Plásticos y sus familias" o los "Materiales compuestos", entre otros, para un total de 52 asistentes de 3 empresas.

También participamos en 2 Másteres, impartidos en colaboración con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU):

- Máster en Materiales Inteligentes (UPV-EHU).
- Máster en Procesos de Valorización de Residuos (UPV-EHU).

Servicio de Información y Documentación
A lo largo de 2010, desde el Centro de Documentación de GAIKER continuamos ofreciendo a las empresas información a la medida de sus necesidades.

Respondimos un total de 7 consultas externas para 5 empresas sobre asuntos técnicos relacionados con patentes, búsquedas bibliográficas y legislación y normas, y además realizamos 60 alertas tecnológicas para un total de 8 empresas.

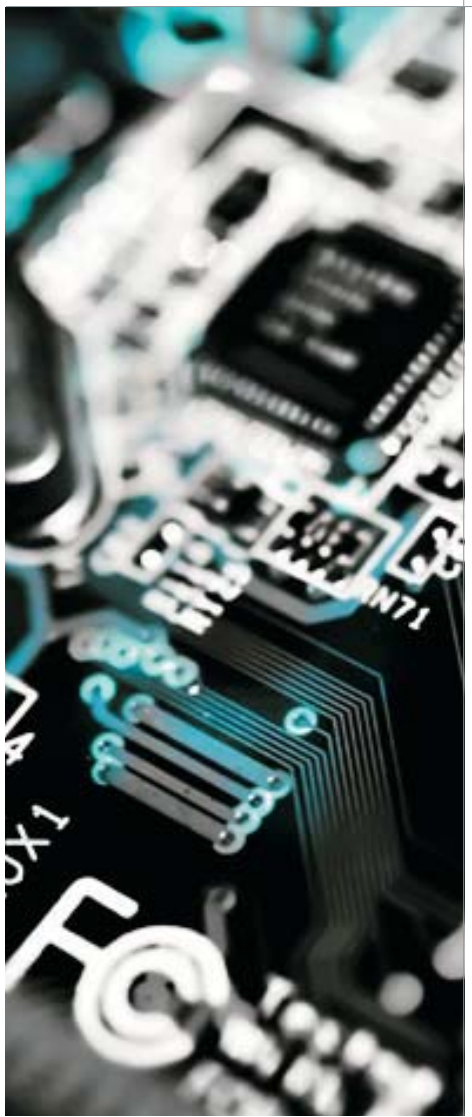
Publicamos asimismo las correspondientes ediciones de "Lex Alimentaria" y "Páginas Verdes", con las respectivas actualizaciones referentes a las legislaciones alimentaria y medioambiental, el "Anuario de Artículos y Comunicaciones Técnicas", con una relación de las ponencias y artículos científicos elaborados por nuestros investigadores, y el "Catálogo de Fondos Bibliográficos", con la lista de nuevos fondos adquiridos desde el Centro de Documentación.

Por último, enviamos un total de 13 "Hojas Informativas" a 297 empresas clientes. Estos documentos difunden las convocatorias de ayudas a la I+D y se lanzan coincidiendo con la publicación de las mismas.

04

NUESTRO EXPERTISE_A QUÉ NOS DEDICAMOS

Resultados en 2010



OTROS SERVICIOS TECNOLÓGICOS DE GAIKER

NUEVAS INICIATIVAS EMPRESARIALES Y PATENTES

Desde el ámbito de la Explotación de Resultados, en 2010 continuamos trabajando con el objetivo de fomentar la puesta en marcha de Nuevas Iniciativas Empresariales de carácter tecnológico. Especial mención a la Agrupación para el Desarrollo, A.I.E, promovida el ejercicio anterior en colaboración con CTL-TH Packaging y ZEU Inmunotec. Desde nuestros inicios, son 7 las empresas creadas que continúan en activo.

Asimismo, en 2010 continuamos trabajando en la protección de resultados derivados de algunos de nuestros trabajos de investigación a través de las patentes. Por un lado, solicitamos una patente a la Oficina Europea de Patentes ("Poliimidas con propiedades piezoeléctricas") y por otro, solicitamos la extensión a PCT (Patent Cooperation Treaty) de una patente inicialmente planteada a nivel europeo. Esta patente está enmarcada en el ámbito de la Biotecnología ("Portable enrichment, aliquoting, and testing device of microorganisms and toxins"). Desde nuestros inicios contamos con un total de 16 patentes, 6 de las cuales son de carácter internacional, así como con 3 Modelos de Utilidad.

Cómo lo Hacemos

05

La Gestión en GAIKER
La Calidad en GAIKER
Compromiso con la Sostenibilidad

ÍNDICE

05

CÓMO LO HACEMOS

La Gestión en GAIKER

En 2010 alcanzamos el ecuador de nuestro 5º Plan Estratégico /Plan a Largo Plazo, 2009-2012, y cerramos el correspondiente Plan Operativo Anual/Plan de Gestión con un porcentaje de cumplimiento del 81%. Además, llevamos a cabo la revisión bienal del Plan de Especialización y Diferenciación Tecnológica y de Proyección a Mercado, 2009-2012. La metodología que empleamos para la revisión de este plan tecnológico, que "marca" nuestra actividad desde la captación hasta la transferencia de tecnologías, su difusión o explotación de resultados, facilita el despliegue en 15 etapas de los 6 proyectos estratégicos de Centro y permite valorar los requerimientos y resultados que emanan del PE/PLP desde todos los procesos que integran la Gestión del Conocimiento. De esta manera, en 2010 abordamos un completo análisis de nuestras apuestas tecnológicas y de su evolución en continuo contraste con el mercado y además, impulsamos las inversiones en equipos e instalaciones.

Por otro lado, nuestro modelo de Organización continuó en 2010 favoreciendo el apoyo e impulso a la cooperación, el aprovechamiento de la multidisciplinariedad de nuestras personas, y la integración de las "diferencias" tecnológicas y no tecnológicas, siempre con el objetivo final de ofrecer soluciones integradas e innovadoras a nuestros clientes. En línea con este modelo de Organización, los diferentes Grupos de Trabajo continuaron profundizando en sus respectivos campos de actuación y se crearon varios grupos nuevos -entre ellos, el de Formación o el de Reconocimiento- para incrementar la participación de las personas en las decisiones de la Organización relacionadas con estas materias.

En 2010 tuvo lugar, asimismo, una reconfiguración del Consejo de Dirección, que trajo consigo cambios asociados a la coordinación de los diferentes procesos en áreas/ámbitos de influencia.

Como siempre, fue un año con actuaciones enfocadas a todos nuestros Grupos de Interés, con especial relevancia de aquellas actuaciones dirigidas a los Miembros de nuestra Fundación y Patronato, motivadas por el objetivo fijado para el año de incrementar el número de empresas pertenecientes a la Fundación GAIKER.

ÍNDICE

05

CÓMO LO HACEMOS

La Gestión en GAIKER

En lo que respecta al Modelo de Gestión, en 2010 continuamos apostando por el Modelo EFQM y, con objeto de seguir aprendiendo, continuamos compartiendo buenas prácticas y resultados con otros Centros Tecnológicos como Azti-Tecnalia o Cemitec, con Fundaciones como la propia EFQM o Euskalit, o con organizaciones como Osakidetza (Comarca Ekialde), resultando esta última premiada con el galardón "Finalist" en la edición 2010. Asimismo, presentamos nuestra experiencia en la aplicación del Modelo EFQM en foros diversos como el "EFQM Learning Edge 2010", celebrado en Glasgow (GB), o la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia, celebrada en Bilbao.

Por otro lado, el pasado año concluimos el desarrollo de un sistema Intranet, con la puesta en marcha de un sistema de información centralizado, orientado no sólo a convertirse en el depósito principal de la información en formato electrónico del Centro, sino también a lograr un entorno colaborativo y comunicativo.

Asimismo, se profundizó en los requerimientos que debería cumplir el nuevo sistema ERP (Enterprise Resource Planning) de la Organización, cuya implantación en el Centro está prevista para los ejercicios 2011 y 2012, y se llevó a cabo la interconexión por fibra óptica de los 2 CPD (Centro de Proceso de Datos) con los que contamos, lo que permitirá nuevos mecanismos en la replicación y respaldo de la información, así como mejorar los tiempos y la capacidad del Plan de Contingencias Informáticas del Centro.

EXCELLENCE AWARD FINALIST EFQM

EFQM Excellence award Prize

Euskadi 2002

Euskadi 2004

05

CÓMO LO HACEMOS

La Calidad en GAIKER

En 2010 continuamos con las auditorías e inspecciones externas que nos permiten acreditar que desarrollamos nuestra actividad siguiendo los estándares más exigentes. Así, tras la auditoría anual realizada por AENOR (Asociación Española de Normalización y Certificación), se renovaron los certificados de:

- Registro de empresa ER-0986/1998, de acuerdo a la nueva revisión de la norma UNE EN ISO 9001:2008
- Gestión Ambiental, de acuerdo a la norma UNE EN ISO 14001:2004
- Validación de nuestra Declaración Medioambiental 2009, de acuerdo al nuevo Reglamento Europeo 1221/2009 (EMAS III)

De esta manera, hemos conseguido que los certificados de los 3 sistemas de gestión tengan el mismo periodo de validez (desde abril 2010 hasta abril 2013).

Asimismo, tras la auditoría realizada por ENAC (Entidad Nacional de Acreditación), de acuerdo a la norma UNE EN ISO 17025:2005, se efectuaron los siguientes cambios en el alcance de las acreditaciones del laboratorio:

- Incorporación de los ensayos de migración específica en la acreditación 72/LE 272. (Ensayos en materiales plásticos: tracción, flexión y migración en simulantes acuosos y grasos)
- Eliminación del ensayo de panel radiante en la acreditación 72/LE 187 (ensayos de Reacción al Fuego)
- Eliminación del ensayo de COT (Carbono Orgánico Total) en la acreditación 72/LE 1408 (Ensayos de muestras medioambientales líquidas)
- Renuncia voluntaria de la acreditación 72/1408 (Ensayos de PCBs en líquidos aislantes)

El objetivo final de todos estos cambios es ahondar en nuestra política de adaptar el total de nuestras acreditaciones de laboratorio a la evolución de las necesidades de nuestros clientes.

ISO 9001 AENOR ER Empresa Registrada ER-0986/1/98 · ISO 14001 AENOR Gestión Ambiental CGM-03/107 · En la Investigación, el Desarrollo y la Transferencia de Tecnología

ENAC ENSAYOS Nº72/LE272 Nº72/LE187 Nº72/LE1408

EMAS Gestión ambiental verificada

05

CÓMO LO HACEMOS

Compromiso con la Sostenibilidad

En 2010 viajamos a Bruselas en nuestra calidad de finalistas del Premio Europeo EMAS 2010, tras una selección realizada por el Ministerio de Medio Ambiente y Medio Rural y Marino entre 1.200 organizaciones del Estado escogidas por su eficiencia en la gestión de recursos y su compromiso con el entorno. Previamente, habíamos sido seleccionados por la Dirección de Planificación Ambiental del Gobierno Vasco entre un total de 53 entidades para representar a la CAPV en Madrid.

Desde el año 2004, nuestro comportamiento ambiental queda recogido en la Declaración Medioambiental EMAS, que anualmente valida AENOR. En el año 2010 logramos 3 de los 4 objetivos de minimización planteados.

INDICADORES DEL REGLAMENTO EMAS III	EVOLUCIÓN RESPECTO A 2009
Consumo directo total de energía	Reducción del 7%
Consumo total de energía renovable	Aumento del 81%
Gasto másico anual de materiales utilizados	Reducción del 36%
Consumo de agua	Reducción del 33 %
Generación total anual de residuos	Reducción del 39%
Generación anual de residuos peligrosos	Reducción del 33%
Ocupación del suelo	Aumenta del 3%
Emisiones anuales de gas de efecto invernadero	Reducción del 4%
Emisiones anuales totales de aire	No evaluado

05

CÓMO LO HACEMOS

Compromiso con la Sostenibilidad

La tendencia positiva de la mayoría de estos indicadores básicos pone de manifiesto la apuesta continua de la Organización por la Gestión Ambiental y cómo entendemos que ésta favorece a nuestro entorno y a la vez redunda en la optimización de los recursos propios.

Por otro lado, en noviembre de 2010, nos adherimos al "Programa Ecoeficiencia en la Empresa Vasca 2010-2014" del Departamento de Medio Ambiente, Planificación Territorial, Agricultura y Pesca del Gobierno Vasco. Este programa tiene como fin actuar con las empresas de la CAPV para colaborar en la transformación del tejido productivo vasco y hacerlo más ecoeficiente, innovador y sostenible.

Asimismo, en 2010 continuó nuestra participación -junto con otras empresas y organizaciones localizadas en el Parque Tecnológico de Bizkaia (PTB)- en el Foro de Sostenibilidad, que promueve esta entidad desde el año 2007. El objetivo de este foro, de participación voluntaria, es facilitar el intercambio de ideas y promover el desarrollo sostenible del Parque.

En lo que respecta al Consejo para la Implantación de Directrices de Desarrollo Sostenible en GAIKER, su actividad en 2010 se centró en reforzar las acciones de sensibilización y divulgación de Buenas Prácticas Ambientales, en evaluar la contaminación sonora de las actividades del Centro y en el desarrollo de una metodología y una herramienta para la evaluación de la sostenibilidad de las tecnologías aplicadas en los proyectos de I+D+i.

Con Quiénes Aprendemos y Trabajamos

06

Nuestros Colaboradores
Asociaciones a las que Pertenecemos

06

CON QUIÉNES APRENDEMOS Y TRABAJAMOS

Nuestros Colaboradores

Las colaboraciones con Centros Tecnológicos, Universidades, Organismos Públicos de Investigación (OPI) y otras entidades del Sistema Ciencia-Tecnología, tanto en nuestro ámbito más cercano como a nivel internacional, son de gran importancia para nosotros. Trabajar con otros en el marco de los Proyectos Europeos o de los Proyectos de Captación, Aprendizaje y Generación de Conocimiento en los que participamos nos permite aprender y compartir conocimiento. Nos permite, en definitiva, avanzar más rápido.

En 2010, en el ámbito del País Vasco, destacan las colaboraciones dentro de los proyectos de investigación estratégica del Programa ETORTEK del Gobierno Vasco (ACTIMAT, BERRILUR III, BIOGUNE 2009, BIOMAGUNE 2009, BIOMAGUNE 2010, VALCAPEF y MERKABILA). Colaboramos de manera especial con algunos de nuestros socios en IK4 Research Alliance (Ceit, Cidetec, Ideko, Ikerlan, Tekniker y Vicomtech), así como con Centros Tecnológicos de la Corporación Tecnalia (Robotiker, Inasmet, Fatronik, Neiker, Azti, Labein y Leia) y con otras entidades como la Fundación Vasca de Innovación e Investigación Sanitarias (Fundación BIO) o los CICs bioGUNE y biomaGUNE. Asimismo, en el ámbito universitario colaboramos también con la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) y la Universidad de Mondragón.

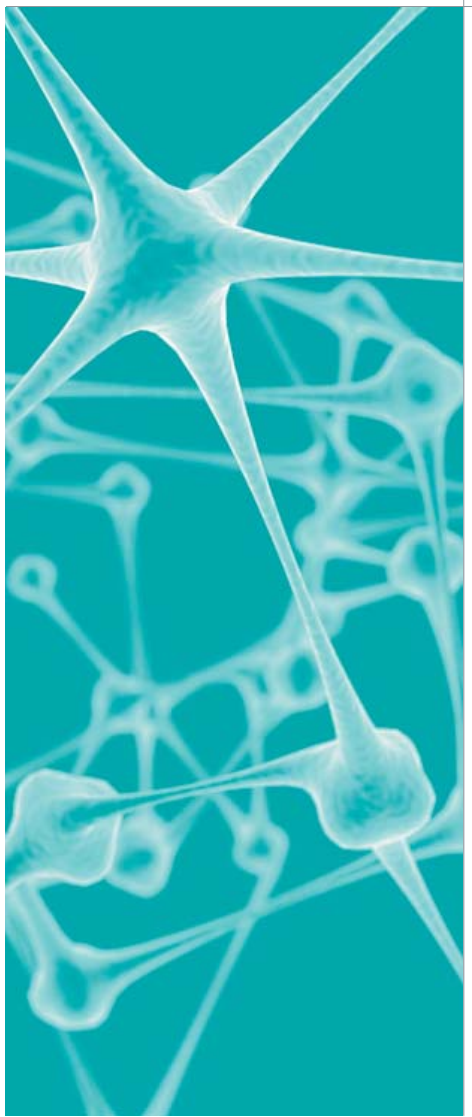
A nivel nacional y en el marco de los proyectos financiados por el Ministerio de Ciencia e Innovación destaca nuestra colaboración con otros centros tecnológicos como ITENE, CARTIF, CIRCE, L'UREDERRA, ITE y LEITAT, centros públicos de I+D como el IRTA de Cataluña, y Universidades como la Universidad de Girona, la Politécnica de Valencia, la Universidad de Santiago de Compostela, la Universidad Complutense y la Universidad Autónoma de Barcelona.

En el ámbito internacional, además de las colaboraciones mantenidas a través de proyectos financiados tanto en el VII Programa Marco como en otros marcos de apoyo a la investigación, el desarrollo y la innovación en Europa, a lo largo de 2010 mantuvimos reuniones y contactos con institutos tecnológicos como IMEC, VIB y VITO en Flandes y con empresas como Hach Lange en Alemania. Igualmente, participamos en una misión comercial a Israel en la que tuvimos ocasión de visitar, entre otros, la Universidad de Jerusalén, la Universidad de Tel Aviv, el Weizmann Institute of Science y Technion (Israel Institute of Technology).

06

CON QUIÉNES APRENDEMOS Y TRABAJAMOS

Asociaciones a las que Pertenecemos



En GAIKER, más allá de la red de relaciones asociada a nuestra actividad tecnológica, estamos vinculados a Asociaciones, Instituciones o Clústeres de temáticas diversas. En este contexto se enmarca nuestra pertenencia a un total de 25 foros relacionados con el ámbito empresarial, la gestión, la calidad o la cultura, entre otros, los cuales nos permiten aprender, aportar y relacionarnos.

AclimA · AELAF · ANAIP · apd Asociación para el Progreso de la Dirección

asebio · BIRZITEK · METRIX · Bilbao Metropoli-30

Centro Español de Plásticos · CIC bioGUNE · EFQM Member Shares what works.

eGOLF · ENAC Ensayos Nº72/LE272 Nº72/LE187 Nº72/LE1408 · EABA European Algae Biomass Association · EUSKALIT Kalitaterako Euskal Erakundea Fundación Vasca para la Calidad

Foro Marítimo Vasco · Fundación Escuela de Ingenieros de Bilbao · Fundación Centros Tecnológicos Iñaki Goenaga · Guggenheim Bilbao

innobasque · IVTIP · IWA International Water Association · PTEC

WAITRO

ÍNDICE

Para Quiénes

Las Empresas de Nuestra Fundación
Nuestros Clientes
La Sociedad

07

07

PARA QUIÉNES
Las Empresas de Nuestra Fundación

LAS EMPRESAS

Laboratorios Biotalde · astua · BT BOTRADE · Beaz Bizkaia BFA DFB · btb Bizkaiko Txintxorberziklategia AB

CTL Packaging · Cromoduro Corporación · Euro Metal Recycling · Faes Farma · FR

Hach Lange · IR Indumetal Recycling · Inteman Laboratorios · Maderas de Llodio · Maier

Ondoan · Peplastik II, S.A. sociedad unipersonal · Progenika · Terranova · Uriarte Safybox www.safybox.com

Uriker · WP Walter Pack · Wide World

LAS INSTITUCIONES

Eusko Jaurlaritza Gobierno Vasco · BFA DFB Bizkaiko Foru Aldundia Diputación Foral de Bizkaia · eman ta zabal zazu UPV EHU

ÍNDICE

07

PARA QUIÉNES
Nuestros Clientes

En el año 2010 confiaron en nuestras soluciones de innovación tecnológica un total de 243 clientes. Según datos de la Encuesta de Satisfacción del Cliente del ejercicio (ESC), enviada anualmente a la totalidad de nuestros clientes, su índice de satisfacción en 2010 se situó -en la línea de ejercicios anteriores- en un nivel muy satisfactorio: más de 3 en una escala de 0 a 4. El parámetro mejor valorado por quienes eligieron nuestros servicios fue el de "accesibilidad y atención a consultas", seguido de "claridad y comprensión de los resultados y calidad técnica". Este resultado se completó con la ausencia de reclamaciones o quejas.

Como resultado de la actividad comercial desarrollada, el crecimiento de ingresos de actividad bajo contrato frente al ejercicio previo fue del 6%. Las causas de esta evolución positiva fueron fruto de una política comercial alineada con los objetivos de una Organización orientada al cliente, además de comprometida con la mejora continua.

Por otro lado, en 2010 estuvimos presentes en un total de 4 ferias, con objeto de dar a conocer nuestra oferta tecnológica a clientes y potenciales clientes. Así, estuvimos presentes en Construlan, Salón de Construcción, Equipamiento e Instalaciones, celebrado en el BEC (Bilbao Exhibition Centre) de Barakaldo (Bizkaia) en abril, y en Construtec, Salón de la Construcción celebrado en Madrid en el mes de octubre. Estuvimos también en Tecma, la Feria Internacional del Urbanismo y el Medio Ambiente que tuvo lugar en Madrid en junio, y en Biospain, el 5º Encuentro Internacional de Biotecnología, celebrado en esta ocasión en Pamplona, entre los días 29 de septiembre y 1 de octubre.

07

PARA QUIÉNES
La Sociedad

En línea con nuestra voluntad de trasladar a la Sociedad los resultados de nuestra actividad, en 2010 continuamos con nuestra política de información a los medios de comunicación masivos y especializados. Los resultados de nuestra actividad afectan a ámbitos de amplio interés social como son la Salud, la Calidad de Vida o la Seguridad, por lo que las informaciones lanzadas fueron reflejadas en los medios de comunicación impresos en un total de 133 ocasiones. Entre los medios generalistas que más noticias publicaron sobre nosotros los diarios Deia, El Mundo y El Diario Vasco, y entre los medios económicos: Estrategia Empresarial, Empresa XXI y Gestión. En lo que respecta a los medios audiovisuales, el pasado año contabilizamos un total de 18 registros: 5 apariciones en televisión y 13 intervenciones en radio. Publicamos asimismo un total de 13 artículos en publicaciones de carácter técnico; más especializadas y dirigidas al mundo de la tecnología y empresarial.

Como cada año, editamos 4 números de nuestra revista "Oldartu", donde recogimos noticias relacionadas con nuestra actividad y entrevistas a conocidas personalidades de nuestro entorno como: Bernabé Unda, Consejero de Industria, Innovación, Comercio y Turismo; José María Fernández Sousa-Faro, Presidente de Grupo Zeltia; Juan Miguel Retolaza e Iñaki Letona, Presidente y ex Director General de la Fundación GAIKER, respectivamente, y Guillermo Dorronsoro, Vicepresidente Ejecutivo de IK4 Research Alliance y Director General de Informática de Euskadi.

En la línea de ejercicios anteriores, en noviembre nos sumamos a los eventos que anualmente organiza Euskalit (Fundación Vasca para la Excelencia), en el marco de la Semana Europea de la Calidad y la Excelencia, organizando en el Centro una jornada sobre "La I+D+i en un marco de gestión responsable". Asimismo, coincidiendo con la Jornada de Puertas Abiertas que cada año organiza el Parque Tecnológico de Bizkaia en el marco de la Semana Europea de la Ciencia, Tecnología e Innovación, el domingo 21 de noviembre abrimos nuestras puertas a alrededor de seiscientas personas. En esta ocasión, dimos a conocer la actividad que realizamos desde el Área de Conocimiento de Biotecnología. Entre las actividades organizadas, los niños tuvieron ocasión de observar mediante un microscopio diferentes células en cultivo y recibieron un puzle de regalo con la doble hélice del ADN. Los adultos, por su parte, nos conocieron mejor a

07

PARA QUIÉNES
La Sociedad

través de las habituales visitas guiadas. Este año, el evento se organizó en colaboración con Fundación Adecco -con la que mantenemos un convenio desde 2008- y se realizaron actividades dirigidas a la concienciación de los más pequeños sobre los problemas de accesibilidad a los que se enfrentan las personas con minusvalías.

Cabe destacar también nuestra participación en la organización de la "First Lego League, 2010", una competición en la que escolares de todo el mundo debían explorar la vanguardia de la ingeniería biomédica descubriendo formas innovadoras de reparar lesiones, superar las predisposiciones genéticas y maximizar el potencial del cuerpo con el propósito de llevar una vida más saludable. Nuestro objetivo, como Centro Tecnológico experto en Biotecnología, y a través de las 25 sesiones de formación con las visitas a nuestros laboratorios, era explicar a los jóvenes participantes de nuestro entorno cuáles son las principales aplicaciones de la biotecnología en biomedicina y bioingeniería.

Por otro lado, contabilizamos más de 1.000 visitas al Centro procedentes de ámbitos muy variados. Además de recibir a clientes y proveedores, atendimos a universidades y colegios, así como a delegaciones procedentes de Suecia, Polonia u Holanda, y en general, a todos aquellos que quisieron conocer más de cerca el trabajo de un Centro Tecnológico.

Finalmente, seguimos también dinamizando el mercado laboral, contratando y transfiriendo personal a la industria, así como recibiendo a personas a estudiantes de diferentes organizaciones para desarrollar sus estancias de formación con nosotros.

Otros Resultados

08

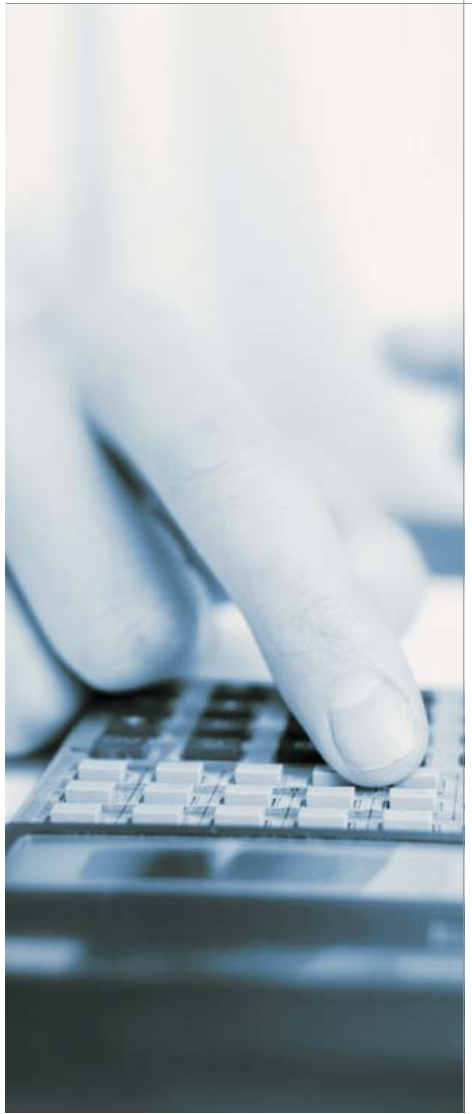
Datos Económicos del Ejercicio
Resultados Tecnológicos de Nuestra Actividad

INDICE

08

OTROS RESULTADOS

Datos Económicos del Ejercicio



El ejercicio 2010 fue un año de continuidad para GAIKER en lo relativo a resultados económicos y empresariales. Los ingresos totales se cifraron en 11,11 millones de euros. En lo que se refiere a las previsiones para el 2011, éstas apuntan que los ingresos totales alcanzarán los 11,66 millones de euros.

En lo relativo a las inversiones (Inmovilizado) en 2010, destinamos 3,26 millones de euros a esta partida y en 2011, la cifra alcanzará los 2,98 millones de euros.

CUENTA DE EXPLOTACIÓN	
Ingresos por Financiación Pública No Competitiva:	1.700 K€
Ingresos por Contratación y Concurso:	9.301 K€
Otros Ingresos:	112 K€
Aplicación a la Autofinanciación:	452 K€

BALANCE	
Activo No Corriente:	11.721K€
Fondos Propios:	7.456 K€
Cash Flow:	1.909 K€
Fondo de Maniobra:	8.059 K€
Activo Total:	26.856 K€

08

OTROS RESULTADOS

Datos Económicos del Ejercicio

EVOLUCIÓN DE LOS INGRESOS TOTALES E INVERSIONES

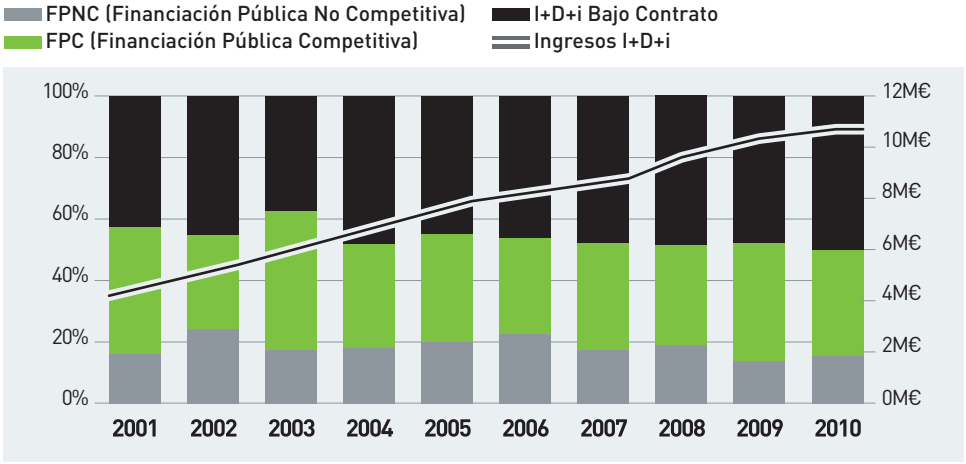
3er PLAN ESTRATÉGICO (2001-2004)	4º PLAN ESTRATÉGICO (2005-2008)	5º PLAN ESTRATÉGICO (2009-2012)

08

OTROS RESULTADOS

Datos Económicos del Ejercicio

EVOLUCIÓN DE LA ESTRUCTURA DE INGRESOS I+D+i

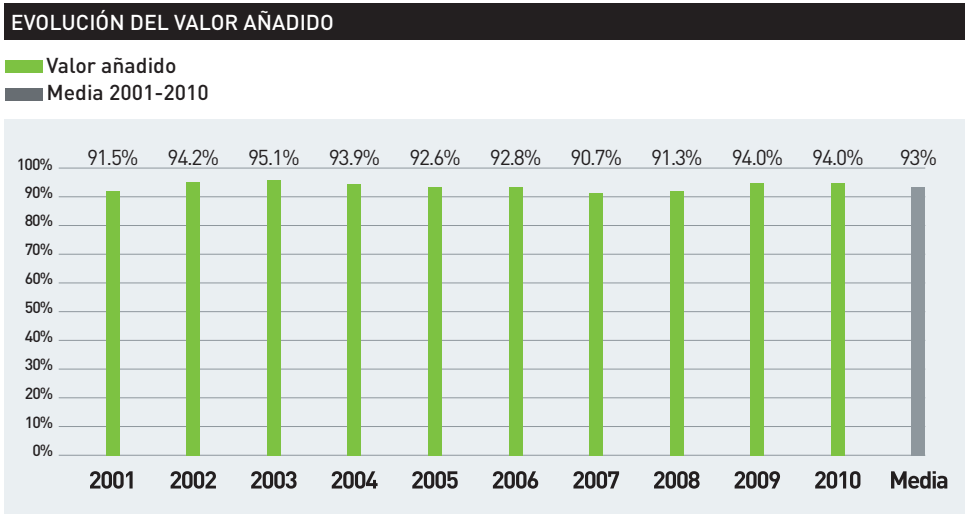


08

OTROS RESULTADOS

Datos Económicos del Ejercicio

EVOLUCIÓN DEL VALOR AÑADIDO



08

OTROS RESULTADOS

Resultados Tecnológicos de Nuestra Actividad

RESULTADOS TECNOLÓGICOS DE NUESTRA ACTIVIDAD	2010	PERIODO 2001-2010 TOTALES ACUMULADOS
Tecnologías “embrionarias” incorporadas al Centro	0	19
Nuevos productos para empresas	16	196
Nuevos procesos para empresas	12	101
Patentes concedidas (Inventores/Propias)	0/1	6/10
Patentes solicitadas o en vía de solicitud	2	31
Ideas de NIE's (Nuevas Iniciativas Empresariales)	1	34
NIE's (Spin Off) creadas (VIVAS)	0	6 (5)
Promotores de NIE's surgidas en el Centro	0	6
Colaboraciones con CRO/RTO (CC.TT.). Proyectos I+D+i	4	52
Colaboraciones con Universidades. Proyectos I+D+i: Total / EHU	4/3	56/38
Colaboraciones con CIC. Proyectos I+D+i	1	8
Empresas españolas participantes en Proyectos Europeos aprobados	2	59
Becarios incorporados a la industria	2	72
Personal del Centro incorporado a la industria	2	42
Proyectos I+D+i Bajo Contrato. Empresas	14	274
Proyectos I+D+i Bajo Contrato. Miembros de la Fundación	3	82
Planes de actuación tecnológica para empresas	19	108

ÍNDICE

08

OTROS RESULTADOS

Resultados Tecnológicos de Nuestra Actividad

RESULTADOS TECNOLÓGICOS DE NUESTRA ACTIVIDAD	2010	PERIODO 2001-2010 TOTALES ACUMULADOS
Colaboraciones en I+D con Ingenierías	19	55
Servicios de Vigilancia Tecnológica y Prospectiva	178	856
"Audits" o Servicios Tecnológicos a proceso y/o a producto	37	175
Certificados de Análisis y Ensayos	671	6935
Certificaciones de productos (ENAC-Entidad Nacional de Acreditación)	75	1197
Jornadas Técnicas de Difusión	4	60
Empresas asistentes a las Jornadas	117	1404
Cursos de Formación impartidos	3	64
Ponencias en Congresos nacionales (N) e internacionales (I)	14/11	124/97
Artículos en Revistas nacionales (N) e internacionales (I) publicados	2/11	94/46
Pósters presentados a Congresos nacionales (N) e internacionales (I)	4/21	32/95
Participación en Plataformas Europeas. Mirror (VII PM)	6	13
Proyectos europeos (VII PM) iniciados	3	17
Acuerdos de Transferencia internacionales	0	12
Acuerdos de Generación de Conocimiento internacionales	0	9

Tareas para 2011

09

ÍNDICE

09

TAREAS PARA 2011

- Despliegue de la nueva estructura organizativa perfilada en el ejercicio 2010.
- Puesta en marcha de las nuevas instalaciones en el AIC (Automotive Intelligence Centre)para el desarrollo de pinturas y acabados funcionales y estéticos en automoción.
- Apuesta por las tecnologías mestizas, integración del conocimiento multidisciplinar del Centro e impulso a los Proyectos Estratégicos de Centro.
- Oferta de un mejor y mayor servicio con la inauguración y puesta en marcha de los nuevos laboratorios de convergencia tecnológica y de fuego.
- Impulso de actuaciones y acuerdos dirigidos al Grupo de Interés "Clientes", con objeto de orientar y optimizar nuestra captación de tecnologías a sus necesidades tecnológicas.
- Apuesta por el crecimiento sostenido desde el punto de vista económico, social y ambiental: desarrollo de la Responsabilidad Empresarial del Centro.
- Enfoque y despliegue de las actuaciones de Internacionalización del Centro, dentro del contexto de modelo de Centro Tecnológico.
- Posicionamiento estratégico de IK4.
- Promoción de la imagen del Centro con el lanzamiento de una nueva página web, reflejo de una nueva estrategia de comunicación, visible también en nuevos soportes de imagen y comunicación.
- Atracción de nuevas empresas, aumentando el número de miembros de la Fundación GAIKER.